

## **Regolamento di Biglietteria di Ortigia Sound System Festival 2019**

### Tipologia di Biglietti

1.1 – **Full Night Pass**: questo carnet permette al possessore di accedere al “Maniace” la sera del 26, 27 e 28 luglio, all’after show al “Ex Km0” la notte del 26 e 27 luglio.

### Acquisto dei Biglietti

2.1 – Al momento dell’acquisto del biglietti si è pregati di controllare eventuali errori e/o omissioni.

2.2 – L’Organizzatore non è responsabile di eventuali duplicazioni o manomissioni dei biglietti. Per i ticket contraddistinti da QR Code, i lettori elettronici all’ingresso considereranno valido il codice legato all’acquisto una sola volta e individueranno come non validi eventuali accessi successivi con lo stesso codice.

2.3 – Il possessore di ticket acquistato online deve presentarsi all’ingresso munito di documento di identità.

### Cessione dei biglietti

3.1 – Non è possibile utilizzare i biglietti per fini commerciali, pubblicitari o promozionali senza l’autorizzazione dell’Organizzatore.

3.2 – È possibile cedere i propri biglietti ad altri gratuitamente o ad un prezzo massimo pari a quello che è stato pagato. Il nuovo titolare dovrà presentarsi all’ingresso con una fotocopia del documento di identità del titolare originale, la sua firma e una delega in cui dichiara di aver ceduto il titolo gratuitamente o ad un prezzo massimo pari a quello pagato. Gli abbonamenti possono venire ceduti solamente nella totalità di tutti gli eventi che comprendono.

### Rimborsi

4.1 – L’Organizzatore ha la facoltà di modificare il luogo, la data e l’orario dell’Evento. Queste modifiche non prevedono il rimborso del biglietto.

4.2 – L’Organizzazione si riserva la possibilità di modificare la programmazione nel caso un artista annunciato nel programma non potesse prendere parte all’evento per motivi che esulano dalle responsabilità dell’Organizzatore. In questi casi non è previsto il rimborso dei biglietti.!

4.3 – Nel caso di rinuncia da parte dell’utente, l’Organizzatore non prevede il rimborso del prezzo del biglietto pagato. Non è possibile permutare i biglietti, neanche previo pagamento dell’eventuale differenza di prezzo.

4.4 – Condizioni atmosferiche avverse, disastri naturali, scioperi dei mezzi di trasporto o qualsiasi altra forza maggiore non prevede il rimborso dei biglietti.

4.5 – Potrà essere richiesto il rimborso degli abbonamenti solo in caso di cancellazione di tutto il Festival. Potrà essere richiesto il rimborso dei biglietti per i singoli eventi solo in caso di cancellazione di questi. Il festival o i singoli eventi sono considerati cancellati solo nel caso in cui la presenza di più del 50% degli artisti in programma non fosse confermata per causa degli artisti stessi e/o per motivi che esulano dalle responsabilità dell’Organizzatore.

4.6 – In caso di rimborso, l'Organizzazione non rimborserà eventuali diritti di prevendita. I tempi e le modalità di restituzione dell'importo sono stabiliti dall'Organizzatore.

#### Accesso al Festival

5.1 Non è possibile accedere nuovamente all'evento dopo essere usciti dalla struttura.

5.2 – Il biglietto consente l'accesso unicamente all'evento o agli eventi per il quale è stato emesso.

5.3 – L'organizzatore ha il diritto di effettuare controlli di sicurezza all'ingresso della struttura eventi in osservanza delle leggi in materia di Sicurezza dell'Ordine pubblico ed alle nuove misure Anti-Terrorismo.

5.4 – Non è possibile portare cibo all'interno della struttura ed è severamente vietato introdurre liquidi di qualsiasi genere. Bottigliette e contenitori per liquidi saranno confiscati all'ingresso. Non è prevista la restituzione, nè il rimborso.

5.5 – Oggetti considerati pericolosi dalla sicurezza verranno confiscati all'ingresso. Non è prevista la restituzione.

5.6 – Gli animali non possono accedere alle strutture del Festival.

5.7 – Le persone in evidente stato di alterazione non potranno accedere agli eventi e non è previsto il rimborso del biglietto personale.

5.8 – Per informazioni sull'accesso disabili, scrivere a [ortigiasoundsystem@gmail.com](mailto:ortigiasoundsystem@gmail.com)

#### Minori

6.1 – L'ingresso agli eventi è vietato ai minori di anni 18.

6.2 – All'ingresso può venire richiesto un documento di identità.

6.3 – I biglietti acquistati da minorenni non verranno rimborsati.

#### Media e Dati personali

7.1 Il pubblico dell'Evento può essere oggetto di fotografie, riprese audio e riprese video.!

7.2 I dati personali forniti dal pubblico al momento dell'acquisto dei biglietti potranno essere utilizzati dall'Organizzatore per l'invio di newsletter informative.