

## **Regolamento di Biglietteria di Ortigia Sound System Festival 2021**

### Tipologia di Biglietti

- 1.1 – **Full Night Pass**: questo carnet permette al possessore di accedere al “Maniace” la sera del 30 luglio, 31 luglio, 1 agosto.
- 1.2 - Biglietti per le singole date al “Maniace”: 30 luglio, 31 luglio, 1 agosto.

### Acquisto dei Biglietti

- 2.1 – Al momento dell’acquisto del biglietti si è pregati di controllare eventuali errori e/o omissioni.
- 2.2 – L’Organizzatore non è responsabile di eventuali duplicazioni o manomissioni dei biglietti. Per i ticket contraddistinti da QR Code, i lettori elettronici all’ingresso considereranno valido il codice legato all’acquisto una sola volta e individueranno come non validi eventuali accessi successivi con lo stesso codice.
- 2.3 – Il possessore di ticket acquistato online deve presentarsi all’ingresso munito di documento di identità.
- 2.4 I posti saranno a sedere (salvo diverse disposizioni normative in vigore al momento dell’evento) e verranno assegnati in loco dall’organizzatore in base alle disposizioni vigenti al momento dell’evento.
- 2.5 **Nell’acquistare con la medesima transazione due o più biglietti**, l’acquirente dichiara a propria responsabilità di acquistare i biglietti per congiunti\*.
- 2.6 L’Acquirente dei titoli di accesso assume la responsabilità della veridicità dati personali inseriti al momento dell’acquisto, anche con riferimento ai nomi, cognomi e ai contatti (email e/o telefono) dell’utilizzatore di ciascun titolo di accesso, e ne risponde in caso di dichiarazione falsa o mendace, come previsto dall’art. 76 del D.P.R. 445/2000.

### Cessione dei biglietti

- 3.1 – Non è possibile utilizzare i biglietti per fini commerciali, pubblicitari o promozionali senza l’autorizzazione dell’Organizzatore.
- 3.2 – È possibile cedere i propri biglietti ad altri gratuitamente o ad un prezzo massimo pari a quello che è stato pagato. Poiché **l’ingresso agli eventi sarà consentito senza deroghe ai soli utilizzatori registrati**, in caso di cambio nominativo, sarà necessario contattare [assistenza@diyticket.cloud](mailto:assistenza@diyticket.cloud).

### Rimborsi

- 4.1 – L’Organizzatore ha la facoltà di modificare il luogo, la data e l’orario dell’Evento. Queste modifiche non prevedono il rimborso del biglietto.
- 4.2 – L’Organizzazione si riserva la possibilità di modificare la programmazione nel caso un artista annunciato nel programma non potesse prendere parte all’evento per motivi che esulano dalle responsabilità dell’Organizzatore. In questi casi non è previsto il rimborso dei biglietti.!
- 4.3 – Nel caso di rinuncia da parte dell’utente, l’Organizzatore non prevede il rimborso del prezzo del biglietto pagato. Non è possibile permutare i biglietti, neanche previo pagamento

dell'eventuale differenza di prezzo.

4.4 – Condizioni atmosferiche avverse, disastri naturali, scioperi dei mezzi di trasporto o qualsiasi altra forza maggiore non prevede il rimborso dei biglietti.

4.5 – In caso di rimborso, l'Organizzazione non rimborserà eventuali diritti di prevendita. I tempi e le modalità di restituzione dell'importo sono stabiliti dall'Organizzatore.

#### Accesso al Festival

5.1 Non è possibile accedere nuovamente all'evento dopo essere usciti dalla struttura.

5.2 – Il biglietto consente l'accesso unicamente all'evento o agli eventi per il quale è stato emesso.

5.3 – L'organizzatore ha il diritto di effettuare controlli di sicurezza all'ingresso della struttura eventi in osservanza delle leggi in materia di Sicurezza dell'Ordine pubblico ed alle nuove misure Anti-Terrorismo.

5.4 – Non è possibile portare cibo all'interno della struttura ed è severamente vietato introdurre liquidi di qualsiasi genere. Bottigliette e contenitori per liquidi saranno confiscati all'ingresso. Non è prevista la restituzione, nè il rimborso.

5.5 – Oggetti considerati pericolosi dalla sicurezza verranno confiscati all'ingresso. Non è prevista la restituzione.

5.6 – Gli animali non possono accedere alle strutture del Festival.

5.7 – Le persone in evidente stato di alterazione non potranno accedere agli eventi e non è previsto il rimborso del biglietto personale.

5.8 – Per informazioni sull'accesso disabili, scrivere a [ortigasoundsystem@gmail.com](mailto:ortigasoundsystem@gmail.com)

#### Minori

6.1 – L'ingresso agli eventi è vietato ai minori di anni 18.

6.2 – All'ingresso può venire richiesto un documento di identità.

6.3 – I biglietti acquistati da minorenni non verranno rimborsati.

#### Media e Dati personali

7.1 Il pubblico dell'Evento può essere oggetto di fotografie, riprese audio e riprese video.!

7.2 I dati personali forniti dal pubblico al momento dell'acquisto dei biglietti potranno essere utilizzati dall'Organizzatore per l'invio di newsletter informative.

#### Indicazioni per protocollo COVID-19:

1) A seguito di eventuali variazioni della normativa vigente relativa all'emergenza COVID-19:

a) in merito all'orario di coprifuoco o a condizioni di limitazione degli spostamenti, **l'orario di inizio degli spettacoli potrà essere anticipato** o posticipato, in tal caso nessun rimborso sarà dovuto all'acquirente;

b) in ottemperanza ad eventuali nuovi obblighi introdotti, l'Organizzatore avrà facoltà di stabilire differenti regole di accesso in sala, alle quali il Cliente sarà tenuto ad

uniformarsi, pena l'impossibilità di partecipare all'Evento.

2) L'accesso all'impianto è consentito solamente alle persone provviste **di mascherina di tipo ffp2 o chirurgica** in buono stato di conservazione. Per tutti gli eventi la mascherina dovrà essere indossata durante tutto lo svolgimento dell'evento e in occasione di qualsiasi spostamento; quanto precede è valido salvo diversa indicazione a seguito di eventuali variazioni della normativa vigente relativa all'emergenza da COVID-19.

3) All'ingresso degli eventi, è obbligatorio sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea tramite termoscanner. Per tale motivo si raccomanda di arrivare con un congruo anticipo rispetto all'orario di inizio degli eventi. Non sarà consentito per nessun motivo l'accesso a persone a cui è stata riscontrata una temperatura maggiore di 37,5°C. Le persone che risulteranno avere una temperatura superiore saranno invitate ad allontanarsi;

9) Alla fine dell'evento è obbligatorio attenersi rigidamente alle indicazioni del personale di servizio per il rispetto delle procedure di deflusso.

\* **Si definiscono Congiunti:** gli ascendenti, i discendenti, il coniuge, la parte di un'unione civile tra persone dello stesso sesso, i fratelli, le sorelle, gli affini nello stesso grado, gli zii e i nipoti. **L'elenco è ampliato** dal riferimento "alla giurisprudenza in tema di responsabilità civile", che ricomprende **"i coniugi, i partner conviventi, i partner delle unioni civili, le persone che sono legate da uno stabile legame affettivo"**